

Política de Qualidade

O Grupo Soares & Figueiredo considera que o trabalho de equipa em concordância com pessoas competentes, tecnologia, inovação constante e total dedicação às necessidades dos Utilizadores de Serviço constituem a fórmula de sucesso do Laboratório Soares & Figueiredo, SA, do Laboratório Santa Comba – Análises Clínicas, Lda e do Laboratório de Análises Clínicas de Mangualde, Lda.. Assim, os três Laboratórios definem a sua Política da Qualidade segundo as seguintes vertentes:

- **Utilizadores de Serviço** – disponibilizar um serviço de qualidade, fiabilidade e rapidez de forma a conquistar a sua confiança e fidelização. Disponibilizar o máximo de convenções existentes no mercado e alargar os serviços prestados.
- **Colaboradores** – promover o Know-how e competência (profissional e humana), encorajar a iniciativa e a produtividade e a responsabilização individual.
- **Garantia da Qualidade dos Resultados** – usar controlos de qualidade interno, participar em programa de avaliação externos da qualidade, seleccionar equipamentos e reagentes com o máximo de rigor, estabelecendo com os fornecedores externos uma relação de cooperação e de confiança mútua.
- **Melhoria contínua** – aumentar a eficácia e a eficiência dos processos da empresa; comprometimento com os requisitos normativos; ambição e atitude vencedora, inovação permanente.
- **Higiene, Segurança e Ambiente** – garantir condições de segurança e minimizar o impacto ambiental.
- **Rentabilidade** – racionalizar recursos e reduzir custos.